

Акт

по результатам изучения общественного мнения по теме «Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования»  
Муниципального учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы г. Зеленокумска»  
(количество опрошенных -291 человек)

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Результат (кол-во/ %)
1	<b>Условия обслуживания</b>		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	244/84 47/16 0
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	238/82 53/18 0
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	291/100 0 0
1.4	Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	0
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	291/100 0 0
2.2	Оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	187/64 104/36 0
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать	Удовлетворяет Удовлетворяет частично	0

	дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Не удовлетворяет	
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	282/97 9/3 0
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	272/93 19/7 0
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	0
<b>3</b>	<b>Требования к персоналу</b>		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	291/100 0 0
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	277/95 14/5 0
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	291/100 0 0
<b>4</b>	<b>Общий показатель по учреждению</b>		
4.1	Доля удовлетворенности по образовательному учреждению	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	97% 3% 0

Дата проведения опроса 9.02.2018г. - 16.02.2018г.

Педагоги-психологи:

  


О.В. Хижняк

О.В. Шевченко